

Instagram 運用ポリシー

指定管理者アイル・オーエンスグループ（以下、「当社」といいます。）が運営する Instagram「熊谷市スポーツ・文化村くまぴあ（hot_kumapia）」（以下、「本アカウント」といいます。）に関して、以下の方針で運用してまいります。

1. 目的

ソーシャルメディアは最新情報をお届けする貴重なサービスとして捉えており、これらを利用した広報活動を通して、より多くの利用者に満足をお届けすることを目指します。

2. 運営について

- ①運営者：指定管理者アイル・オーエンスグループ（運営担当）
- ②投稿する時間帯：原則 9：00～17：00（年末年始、休館日を除く）とし、それ以外の時間においても投稿する場合があります。
- ③運用期間：本アカウントの運用は予告なく終了、削除される場合があります。

3. 個人情報の取り扱いについて

当社が本アカウントで個人情報を取得する場合には、当社の個人情報保護方針に基づいて、適切に管理いたします。

4. 投稿などへの返信や回答

みなさまからいただいたコメントには原則返信は行いません。また、リポストは行いません。ただし、Instagram 公認アカウント及び公式アカウントの確認が取れる機関に限ってはフォローすることができます。

5. 禁止事項

本アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が次に挙げる事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の全てを削除する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 当社、他の利用者または第三者の肖像権、著作権または知的財産権の侵害行為。
- (2) 当社、他の利用者または第三者の信用、財産またはプライバシー侵害行為。
- (3) 当社、他の利用者または第三者への名誉棄損行為または誹謗中傷行為。
- (4) 本人及び関係者の承諾なく、メールアドレス、住所、電話番号、日常の行動、その他の個人情報を他の利用者や第三者に開示、伝達、送付、複写または書き込みをする行為。
- (5) 他人の氏名やアカウントまたは、アドレスを使用したコンピュータへの侵入行為。
- (6) 当社の運営を妨げる行為、社会的信頼を毀損する行為または他の利用者もしくは当社に不利益を与える行為。
- (7) 公序良俗に反するものや犯罪行為またはそれらと関連が認められる行為
- (8) 法令違反行為またはそれらと関連が認められる行為
- (9) わいせつな表現などを含む内容

- (10) Instagramの利用規約に反する内容
- (11) 有害なプログラム
- (12) その他当社が不適切と判断した内容

6. 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載する当社発信の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は当社に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは認められません。

7. 免責事項

- (1) 本アカウントへの投稿は細心の注意を払って行っておりますが、情報の正確性、安全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 本アカウントを利用することで生じた直接・間接的な損失についてはその責任を負いません。
- (3) 本アカウントの内容は、予告なく変更することがあります。
- (4) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することは認められません。
- (5) 当社は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (6) 当社は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (7) 当社は、上記の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連が生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

8. 運用ポリシーの変更について

本ポリシーおよび投稿ルールは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

9. その他

本件に関する質問などについては、ホームページ（www.kumapia.jp）よりお問い合わせください。